



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=37bd9JeK/kjStNph2DC04A==>

Cartagena de Indias D. T y C., miércoles, 10 de septiembre de 2025

Oficio TC-DO-07.01-01872-25

Señores.

**VANESSA PULIDO ESTRADA**

**Directora Jurídica**

**MET GROUP**

E-mail: [director.juridica@metgroupsas.com](mailto:director.juridica@metgroupsas.com)

**KM 1.4 Via Cerritos - Pereira Sector Villegas**

**ASUNTO: RESPUESTA OBSERVACIONES PRESENTADAS - RADICADO INTERNO NO. 3135 - INQUIETUDES ADICIONALES**

**REFERENCIA: CONVOCATORÍA PÚBLICA No. TC-CP-001-2025**

Respetados,

Sea lo primero indicar que como sus observaciones fueron presentadas el día 4 de septiembre de 2025, a las 10:36 A.m.; esto es, por fuera del cronograma establecido en el proceso de selección para la adquisición de flota - *que señaló como fecha límite el 19 de agosto a las 4:00 p.m.* - , las mismas reciben tratamiento de derecho de petición, dentro de los plazos establecidos en la legislación colombiana, y no - *se reitera* - en el cronograma del proceso.

A continuación relacionamos las observaciones presentadas, dando respuesta a cada una en el mismo orden así:

**OBSERVACIÓN 1:** *"¿Donde debe ir conectado el micrófono, directamente al grabador de vídeo o es independiente?"*.

**RESPUESTA DE LA ENTIDAD:**

En los sistemas de transporte masivo en Colombia que utilizan micrófono y otros medios de comunicación para el conductor, son utilizados para la comunicación de este con su centro de control, este también es el caso de Transcaribe, por lo cual el micrófono puede ser conectado al grabador de video, al router o a cualquier otro dispositivo, según la arquitectura ITS del vehículo, que permita la comunicación del conductor con el centro de control. Es decir que el punto de integración es a libre opción para el fabricante, siempre que cumpla la función antes descrita.

**OBSERVACIÓN 2:** *"2- ¿Qué funcionalidad específica debe cumplir este micrófono dentro del bus?"*



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=37bd9JeK/kjStNph2DC04A==>

**RESPUESTA DE LA ENTIDAD:** El uso del micrófono es para la comunicación entre conductor y centro de control, como se indicó en la respuesta a la primera pregunta.

**OBSERVACIÓN 3:** "*¿Dónde debe ir instalado físicamente el micrófono dentro del vehículo?*"

**RESPUESTA DE LA ENTIDAD:** En la Adenda 3 al proceso de convocatoria arriba referenciado, se incluyó una etapa de "aprobación de diseño de vehículos", en la cual se definirán los sitios de soporte y conexión de equipos ITS. En todo caso, deberá ser cerca al conductor para que lo pueda maniobrar y cuidando que no le afecte su labor de conducción, su seguridad y la de los pasajeros.

**OBSERVACIÓN 4:** "*¿Está destinado para comunicación con los pasajeros o con el centro de control?*"


**RESPUESTA DE LA ENTIDAD:** El uso del micrófono es para la comunicación entre conductor y centro de control, como se indicó en la respuesta a la primera pregunta.

Quedamos atentos a cualquier solicitud adicional, y agradecemos el interés en el proceso de selección.

Atentamente,



**ALVARO ENRIQUE TAMAYO JIMENEZ**  
Director de Operaciones  
Transcaribe S.A.

VoBo.   
A4 ASOCIADOS  
Asesor